

De rol van burgemeesters tijdens het beheer van noodsituaties

Jeffrey Vincent, Arne Dormaels, Marleen Easton & Frederic Schoenaers

Onderzoek gefinancierd door FOD Binnenlandse Zaken



De rol van burgemeesters tijdens het beheer van noodsituaties

Onderzoeksdesign

Kwalitatief onderzoek

	Brand Hoge Venen	Trein-ongeval Buizingen	Mexicaanse griep	Pukkelpop	Gasexplosie Schaarbeek	Overstromingen	Gaslekken	Total
Burgemeesters	1	1	1	1	1	10	10	25
Provinciegouverneurs	1	1	1	1	1	/	/	5
Brandweer	1	1	1	1	1	/	/	5
Medische hulpverlening	1	1	1	1	1	/	/	5
Politie	1	1	1	1	1	/	/	5
Logistiek	1	1	1	1	1	/	/	5
Informatie	1	1	1	1	1	/	/	5

De rol van burgemeesters tijdens het beheer van noodsituaties



Schadegeval

Noodsituatie

Ramp Calamiteit

Crisis

Catastrofe

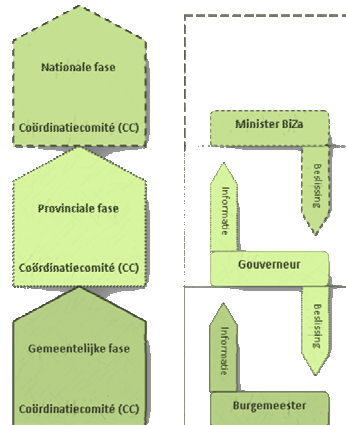


Fink, 1989

	<p>Flits-noodsituatie <i>Voorbeelden:</i> treinongeluk, vliegtuigcrash, grote brand, ... <i>Waarschuwingssignalen:</i> Afwezig, Plots gebeurtenis <i>Tijdsdruk:</i> Urgent <i>Escalatie:</i> Beperkte kans op escalatie <i>Uitstralingseffecten:</i> Geringe kans <i>Handelen:</i> Reactief <i>Chaotische beheer in het besin</i></p>
	<p>Groei-noodsituatie <i>Voorbeelden:</i> wateroverlast, gaslekken, ... <i>Waarschuwingssignalen:</i> Aanwezig, Bijvoorbeeld een stijgend waterpeil, gasgeur, ... <i>Tijdsdruk:</i> Hoog <i>Escalatie:</i> Reële kans <i>Uitstralingseffecten:</i> Reële kans <i>Handelen:</i> Proactief om schade te voorkomen of te beperken</p>
	<p>Voorspelbare noodsituatie <i>Voorbeelden:</i> Voetbalrellen, Millenniumbug, ... <i>Waarschuwingssignalen:</i> Aanwezig. <i>Tijdsdruk:</i> Gemiddeld tot hoog. Voldoende tijd om maatregelen in overleg te nemen. <i>Escalatie:</i> Reële kans <i>Uitstralingseffecten:</i> Reële kans <i>Handelen:</i> Voornamelijk draalboekstrategie</p>

Noodbeheer in België

- 3 niveau's:
 - Federaal
 - Gemeentelijk
 - Provinciaal



coördinator



burgervader/burgermoeder

woordvoerder

- 3 rollen

- Communicatie zit in elke rol verweven
 - Coördinator: Managen van de interne informatieflexen
 - Burgervader/moeder: Communicatie naar de burger
 - Woordvoerder: Communicatie met de pers

- Spanningsveld tussen deze 3 rollen.
 - Vinden van een balans is een van de grote uitdagingen
- Balans wordt beïnvloed door het type noodsituatie
 - Afhankelijk van het type noodsituatie ligt er een nadruk op één of twee rollen
- Rollen kunnen een versterkend effect op elkaar hebben
- Rolinvulling en dus ook het communicatie-aspect is afhankelijk van het type noodsituatie

Vragen?