



“Je leert het wel op straat.”

Inside out, academische reflectie over het opleiden in relationele vaardigheden

Prof. dr. Sofie De Kimpe

Foto's: WPS en Felixarchieff



Belang van relationele vaardigheden

- Versterken relatie politie & burger
- Verhogen van procedurele rechtvaardigheid en dus legitimiteit
- Versterken vertrouwen, gezag & autoriteit
- Opleiding
 - Efficiënt
 - Extern gericht
 - Pedagogisch onderbouwd
 - Erasmus+
 - ...



Waarom?
Drie vragen voor toekomstvisie



COP-gedreven politieonderwijs

Van den Broeck, T., & De Kimpe, S. (2024). **COP-cops hoe en waar ze te vinden, te selecteren en op te leiden?** In Van den Broeck, T., De Kimpe, S., Van Nuffel, D. (eds.), *Community Policing. Nieuwe impulsen voor een gemeenschapsgerichte politiezorg in België*. Politeia.



Wat is politiewerk?

Ambacht of professie?

Hoe professionaliseren?

Ambacht

- Nadruk op leren in de praktijk
- Nadruk op doen
- Praktijkervaring is van belang
- *Learning on the job*
- Intuïtie gebaseerd op situatie
- Iedere interactie is uniek
- Belang van autonomie en discretionaire ruimte
- Vorming en training

Professie

- Nadruk op reflectie
- Denken vertalen naar praxis
- Wetenschap is belangrijk (systematische kennis)
- Reflecteren als input en handelingskader voor de praktijk
- Opleiding = selectie (onderwijsgedreven intredingsproces)

Een goede politieambtenaar?

- Functie en rol van de politie in de maatschappij (incl. verwachtingen)
 - Invulling goed politiewerk
 - België: GGPZ
- Wat zijn persoonlijkheidskenmerken van een goede (COP)politieambtenaar?
 - Verleden veel pogingen, vb. *Sir Robert Peel*
 - Kunnen omgaan met zalven en slaan; dwang kunnen gebruiken met zo weinig mogelijk geweld
 - Nood aan empathie, integriteit, eerlijkheid, mededogen, communicatie- en luistervaardigheden (Muir, 1977)

Een goede politieambtenaar?

- Omgaan met dualiteiten!
 - Burger beschermen of dwang uitoefenen
 - Burger tegen medeburger
 - Burger tegen de staat
 - ...
- Vraagt vermogen voor reflectie en afweging
- Toetsing aan de praktijk
- Denken en doen!

Welke competenties voor goed politiewerk?

Uitgangspunt: COP gedreven onderwijs

- Kennis en reflectie prioriteit
 - Aandacht voor waarom-vraag

Kennis :

- *Nadruk op dienstverlening en ondersteuning*
- *Nadruk op duurzame probleemoplossing (schematiserend en incidenteel)*
- *Ruime aandacht voor criminaliteit en veiligheidsvraagstukken*
 - *Maatschappelijke achtergronden van deze onveiligheid*
 - *Sociale omgeving en maatschappij*

Welke competenties voor goed politiewerk?

- Niet enkel *knowhow* maar ook *learn-how*
 - *Kennis via vaardigheden en attitudes in de praktijk brengen*
 - *Reflective practitioning*
 - Belang van *double loop learning* of *duaal leren* (essentieel in COP onderwijs)

Vaardigheden

- Interpersoonlijke en analytische vaardigheden
 - Luistervaardigheid
 - Conflict- en probleemoplossingskwaliteiten
 - Analyse- en interpretatievermogen
 - Beoordelen van gedrag en passend kunnen reageren
- Creativiteit

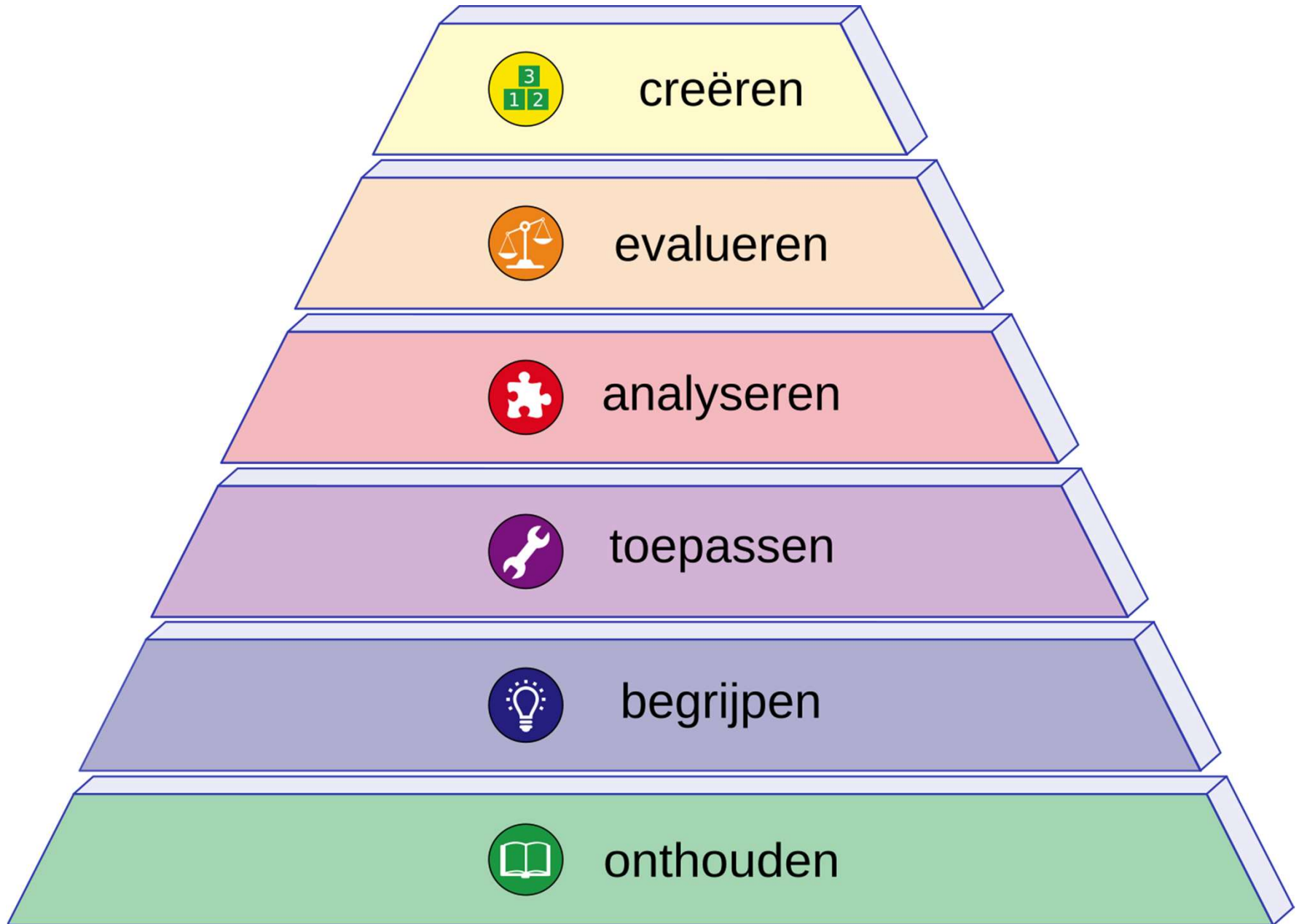
Hoe professionaliseren?

Ambacht

- Nadruk op leren in de praktijk
- Nadruk op doen
- Praktijkervaring is van belang
- *Learning on the job*
- Intuïtie gebaseerd op situatie
- Iedere interactie is uniek
- Belang van autonomie en discretionaire ruimte
- Vorming en training

Professie

- Nadruk op reflectie
- Denken vertalen naar praxis
- Wetenschap is belangrijk (systematische kennis)
- Reflecteren als input en handelingskader voor de praktijk
- Opleiding = selectie (onderwijsgedreven intredingsproces)
- **Onderwijslogica (WITI, Bloom, ...)**





Hoger politieonderwijs

Medium voor COP-
gedreven
professionalisering ?

1960
snell



Hoger politieonderwijs

Reden voor overstap hoger politieonderwijs NL, D, N, F

- Cultuurverandering
 - Vraag naar een meer burgergerichte, communicatiever, minder hiërarchisch en militaristische en meer democratische politie`
 - Vraag naar meer integratie in lokale gemeenschappen, preventie en samenwerking met burgers
- Symbolisch: benadrukken van maatschappelijke functie van de politie
- Veel meer elementen van meer gemeenschapsgericht politieonderwijs

Hoger politieonderwijs

- “Onderwijs draagt bij tot een meer kritische en reflecterende houding en aan betere communicatievaardigheden van politiemensen”
- Sterkte zit in reflectief vermogen
- Meer innovatief denken
- Meer open en democratisch geïntereerd denken
 - Positiever ten aanzien van etnische minderheden, superdiversiteit
- Minder cynisme, daling van geslotenheid en interne solidariteit





Hoger politieonderwijs

- Geloofwaardigheid en status
 - Erkennen van diploma
- Effect op de organisatie
 - Beslissingen durven in vraag stellen
 - Durven vragen stellen en reflecteren over gewoonten, waarden, normen, ...
 - Kritisch ten aanzien van leidinggevenden
- Beter omgaan met partners
 - Zelfde opleidingsniveau
 - Kennen elkaar beter en spreken zelfde taal
- Bezorgdheid theorie en praktijk blijft
 - Anti-academische houding blijft bestaan

Besluit

- Een COP-gedreven politieonderwijs:
 - Beschouwt het politiewerk als een professie waarin kennis over het beroep gedeeld kan worden
 - Besteedt heel wat aandacht aan omgaan met *dualiteiten* die zich afspelen tussen politie en burger
 - Vertrekt vanuit kennis (waarom-vraag) die wordt vertaald naar vaardigheden en attitude (denken EN doen)
 - Besteedt belang aan reflectief denken, pop-denken, interpersoonlijke vaardigheden
 - Baseert zich op een onderwijslogica
 - Aardt best in een omgeving van hoger politieonderwijs





Dank u!

Sofie.de.kimpe@vub.be

Chief Antwerpen

Antwerpen