



# POL-RECRAFT

Action research design. Onderzoek naar relationele vaardigheden.



Erasmus+

Evelien De Pauw

30/05/24

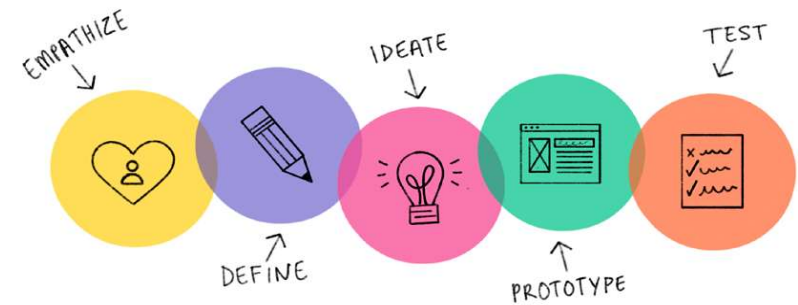
# Context

- ‘Policing’ in de modern samenleving is uitdagend !
- ‘Wicked problems’ – superdiversiteit
- Er wordt van politie verwacht een relationeel manager te zijn
  - Competenties in politieopleiding – focus op core business (recht, hanteren van wapen,... )
  - Minder focus op relationele vaardigheden
    - Echter wel noodzakelijk !
      - Opnemen van sociale vaardigheidstraining in het leerplan toont een effect op het vertrouwen in de politie (Bloksgaard & Prieur, 2021).
      - Publiek oordeelt over het functioneren van de politie op basis van hun perceptie over hoe zij worden behandeld (Verwee, 2013).
      - Betere contacten met burgers kunnen dus de perceptie van burgers over de politie verbeteren.



# Project uitrol

- Via design thinking
- Samen met verschillende partners



- In drie politie units

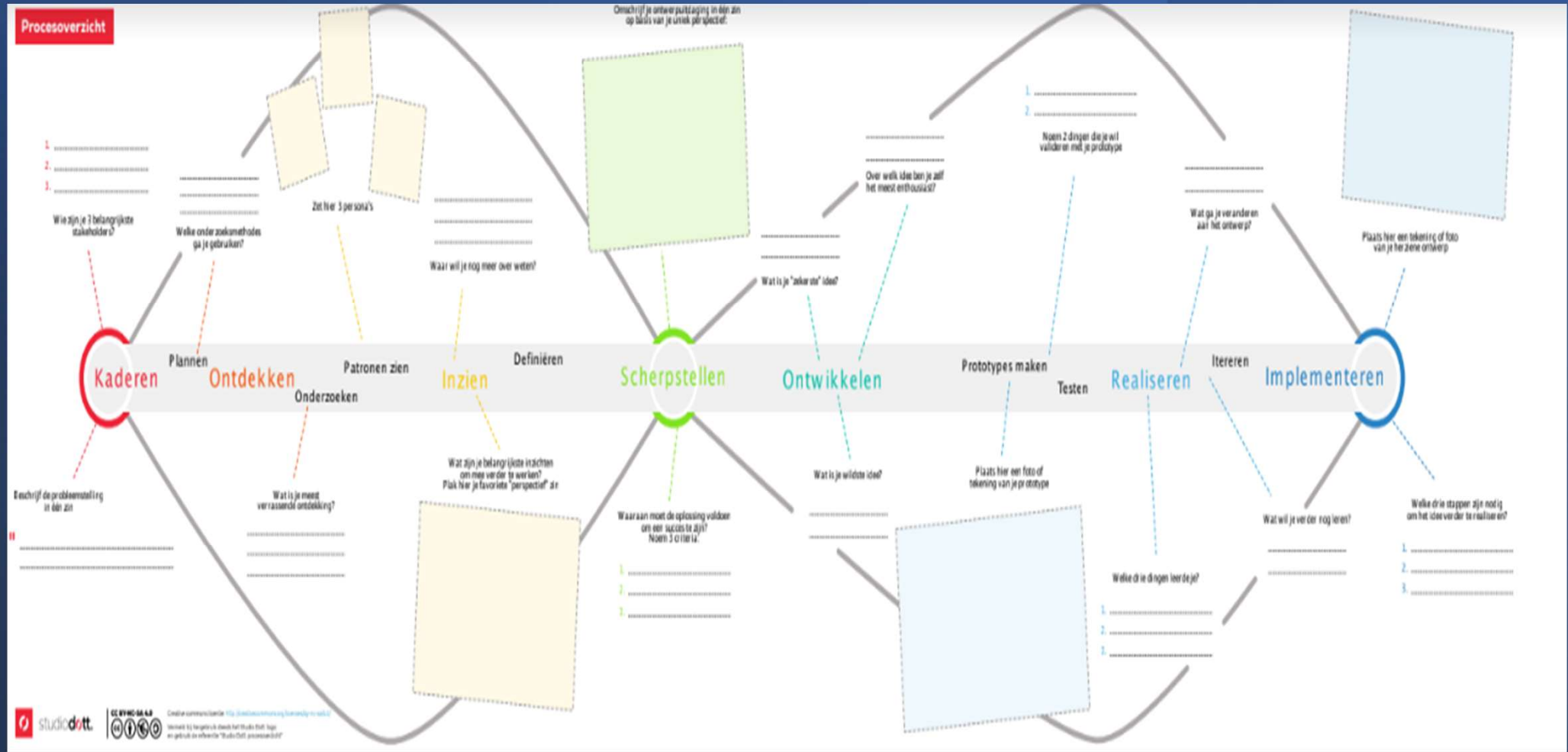


# Onderzoeksdoelen en stappen

De opleiding zal worden ontwikkeld aan de hand van vier onderliggende doelstellingen:

1. Een diepgaand inzicht ontwikkelen in de soft skills die nodig zijn voor het dagelijkse politiewerk op straat in drie steden in België, Nederland en Spanje (EXPLORE)
2. Lacunes in vaardigheden opsporen die worden ervaren door deze politieagenten en deze koppelen aan bestaande educatieve instrumenten (DEFINE)
3. Verschillende trainingsmodules ontwikkelen en testen met politiemensen (DEVELOP & TESTING)
4. Verspreiden van kennis en delen van resultaten om de training te promoten in nationale politieacademies en politie-eenheden in heel Europa (DESSIMINATION)

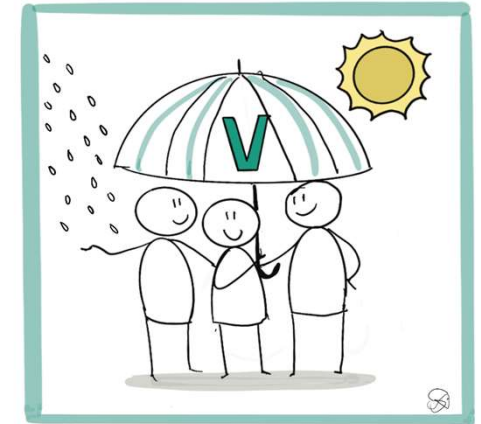
# Participatief actieonderzoek



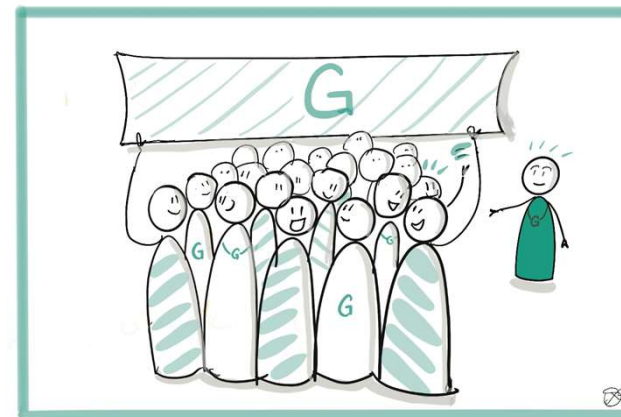
# Relationeel vakmanschap



Waardering



Veiligheid



Gemeenschappelijkheden

# Inzicht in “het leren” door actie onderzoek



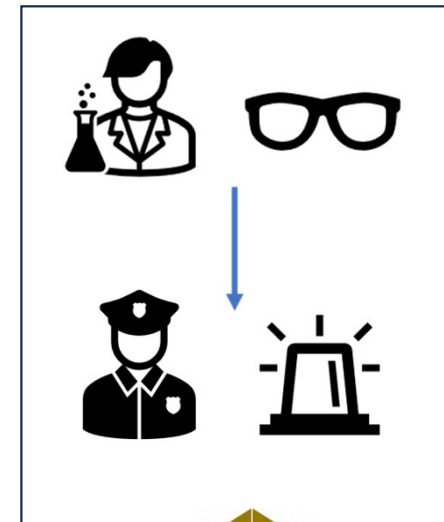
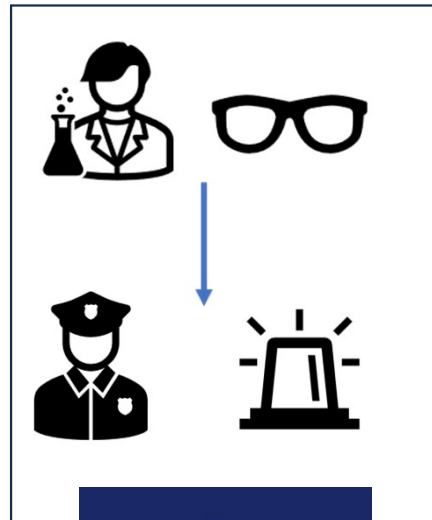
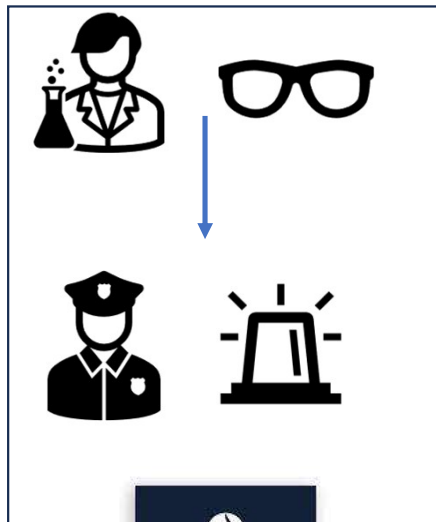
ONTDEKKEN: Participerende observatie

INZIEN & SCHERPSTELLEN:  
Focusgroep met drie landen(LLT1)

ONTWIKKELING: Voorstelling training & finetuning (LTT2)

REALISATIE: Focusgroepen en peer observaties (LTT3)

# Inzicht in “het leren” door actie onderzoek fase 1





# Inzichten na fase 1

- Contexten in de verschillende landen hebben gelijkenissen maar ook verschilpunten
- Gemeenschappelijk:
  - Politie mensen zijn doeners – leren niet graag op klassieke manier
  - Geen wij – zij verhaal van maken
  - Attitude wijzig je niet op één dag
  - Leren van ‘peers’ belangrijk – we doen het samen
  - Debriefing style – spreken met overste belangrijk
- Verschil
  - Politiestijl NL vs B vs ES
  - Geloof in het project, in een opleiding ‘tout courts’
  - Niet alle mid-field officers voelen zich voldoende uitgerust



Uit de observaties en interviews blijkt dat:

Op het terrein zijn er heel veel visies en percepties zijn over hoe relationeel vakmanschap dient te worden ingevuld.

- Richten op **relationele bewustwording**.
- Studie materiaal dat voer is voor discussie en gesprek  
Obv realistische cases

Middenkaders zijn niet voldoende geëquipeerd om hun teamleden te coachen in relationeel vakmanschap. Zij kunnen opgeleid worden tot **relationele managers**

- Aanleren hoe ze hun team kunnen stimuleren in relationeel denken
- Omgaan met weerstand
- Leren hoe het team te motiveren en hun ervaringen te delen

# Inzicht in “het leren” door actie onderzoek fase 2



# Inzicht in “het leren” door actie onderzoek fase 2

Scherpstellen: Voorstelling draft opleiding

- Welke opleiding willen we en welke skills hebben trainers nodig?

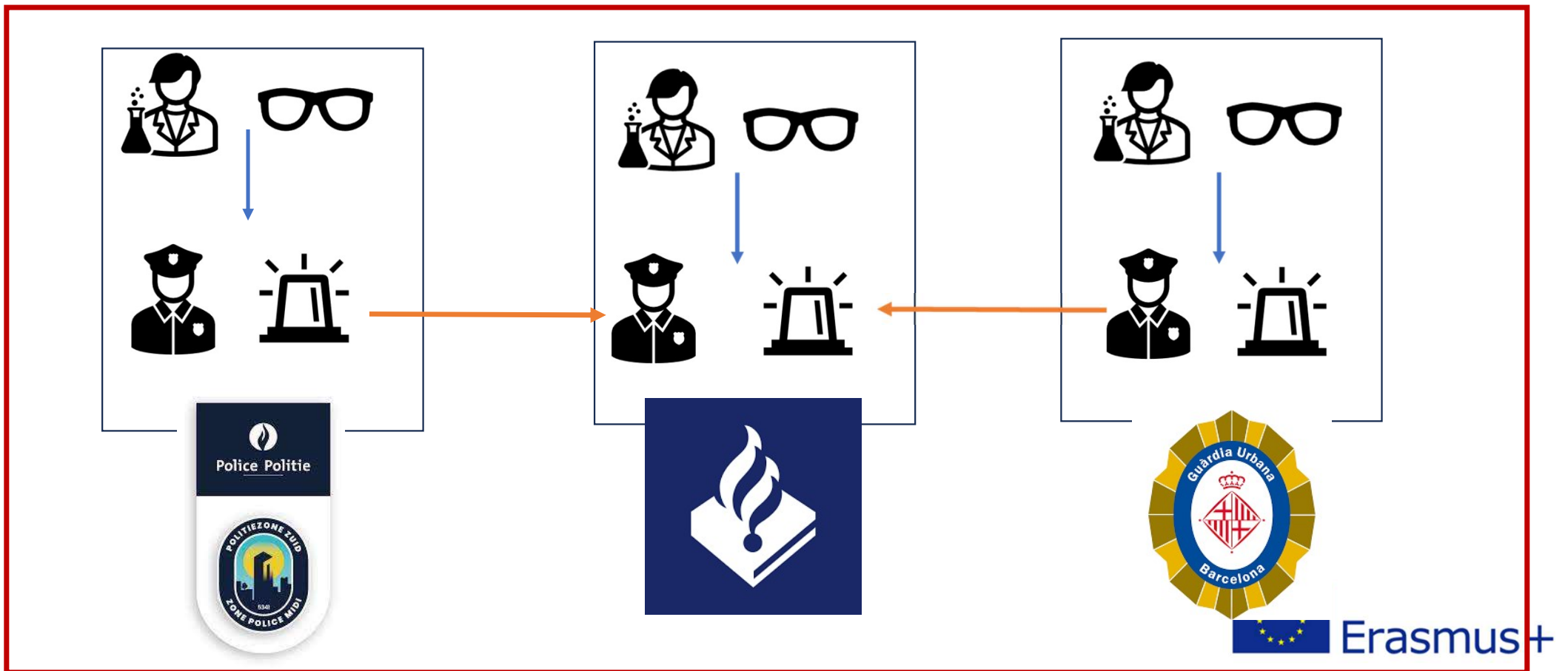
Opmaak Trainersmanual



## Inzichten na fase 2

- Gemeenschappelijkheid vinden is lastig
- Training moet zo concreet mogelijk zijn, geen theorie
- Focus op bewustzijn, maar creëer je niet in één dag
- Realistische scenario's – gefinetuned per land
  
- Geloof in project bij de trainers nog niet optimaal

# Inzicht in “het leren” door actie onderzoek fase 3



# Inzichten na fase 3

## Peer observatie bij politie eenheid Den Haag

- Inzicht in contact met burgers, informatie zorgt voor beter en vlotter contact
- Inzicht in contact tussen verschillende diensten en departementen
- Inzicht in omgang van de collega's – waardering & de-escalatie
- Geloof in training





DEVELOP

- Train the trainer programma ontwikkeld voor hoofdinspecteurs in het veld
- Bespreekbaar maken van competenties met inspecteurs
  - Komen tot een *gemeenschappelijke taal* te laten om relationele vaardigheden onderling te bespreken

