







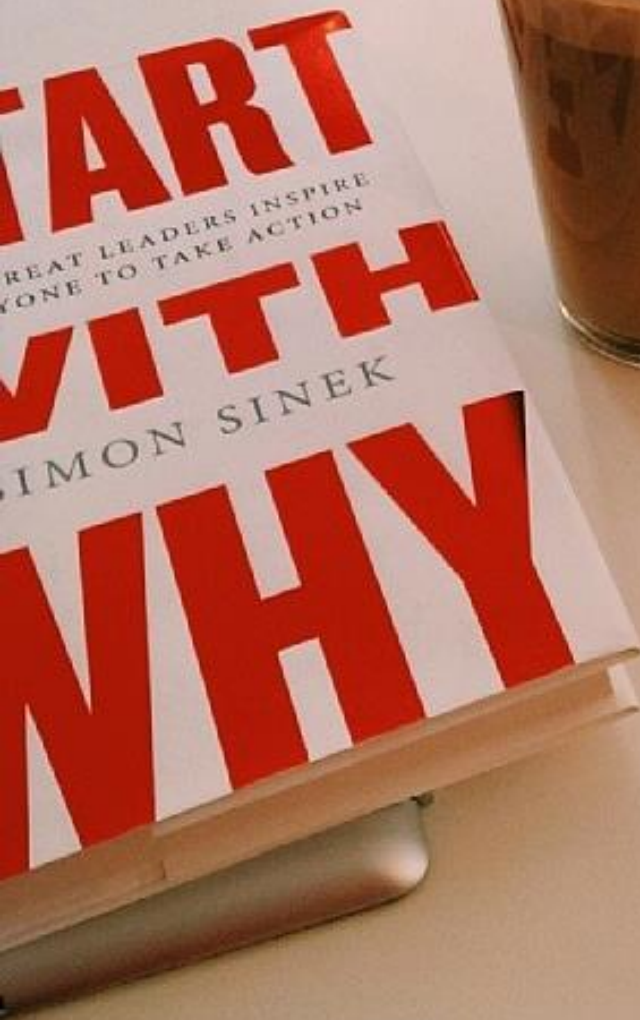
Fixed



Growth

Mindset!

- **Competenties** zijn ontwikkelbaar
- **Uitdagingen** stimuleren ons
- **Fouten** maken hoort erbij
- **Oplossingsgericht**
- **Feedback** is mooi



<https://www.flickr.com/>

- **Zelforganiserende** teams
- Zelfinzicht als basis voor **ontwikkeling**
- Duurzame **motivatie**
 - Betrokkenheid
 - Competentie
 - Autonomie

How?

(Daphne Wens - GoodHabitz)

- 1. What's in it for them?**
- 2. Veilige en vertrouwde omgeving**
- 3. Creëer bewustwording rond weerstand**
- 4. Betrek leidinggevenden: cultuurdragers**



What?

- **Feedback** = boodschap over prestaties, gedrag
- **-cultuur** = normaal FB gevraagd, gegeven, ontvangen
- **Niet:** te pas/onpas mening over iemand
- **Wel:** gerichte terugkoppeling - vastgelegd format.

360°?

Feedback

- Top down ↓
- 180 graden ↔
- 360 graden ●

Doel: diverse insteken - compleet beeld

Vanwege: leiding, collega's, klanten?
(overheden).



Wel? Niet?

- Aanvullend
- Perceptie van **soft skills**
- **Groeimogelijkheden!**
- Kennis van de groep
- War for (~~talent~~) skills
- **Krappe arbeidsmarkt**
- Niet indien geen goeie sfeer



Psychologische veiligheid

- **Walk the talk!**
- **Reageer**
- **Luister –actief**
- **Vul niet in voor een ander**
- **Kunst van het vragen stellen**
- **Organiseer interactie**
- **Wees vriendelijk en empatisch**
- **Vertel (persoonlijke) verhalen**





Dilemmatraining

Rollenspelen

Intervisie



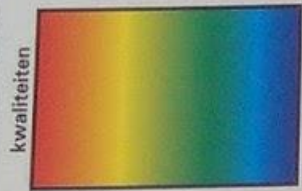
	Aanbrenger	Teamleden
Onderzoek 'open'	Geef een korte beschrijving van de situatie. Vertel wat je in de plaats wenst. Wat is je vraag naar dit team?	Stel open/ helpende, oplossingsgerichte vragen zonder oplossingen te suggereren
Analyse 'appreciatie'	Luister en noteer	Vertel wat je in positieve zin is opgevallen bij de aanbrenger en zijn case.
Suggesties	Luister en noteer	Geef om beurten suggesties of bouw voort op wat de anderen zeggen.
Effect	Bedank je teamleden en geef weer wat je meeneemt van deze oase	Luister

peer2peer feedback



DAADKRACHT Kernkwaliteit	te veel van het goede >>>	DRAMMERIGHIED Valkuil
negatief tegenovergestelde		positief tegenovergestelde v
Allergie BESLUITELOOSHEID	<< te veel van het goede	Uitdaging BEDACHTZAAMHEID

verantwoordelijk



verantwoordelijk

ijverig



ijverig

belangstellend



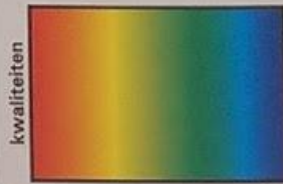
belangstellend

makkelijke prater



makelijke prater

open



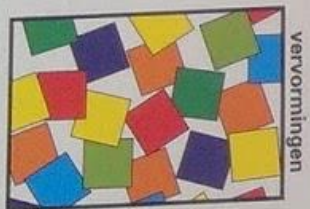
open

veelzijdig



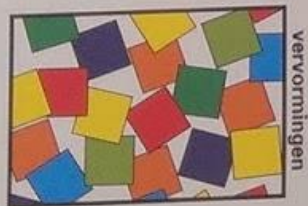
veelzijdig

onhandig



onhandig

wantrouwig



wantrouwig

onzeker



onzeker

overbezorgd



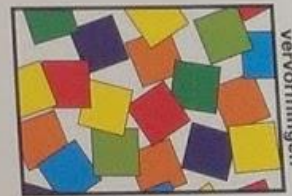
overbezorgd

vaag



vaag

koppig



koppig



Voorwaarden

- **Instemming!**
- **Enkel concrete – heldere terugkoppeling**
- **Enkel directe teamleden (max. 8)**
- **Neem op in korpskader evaluatiebeleid**
- **Licht toe aan BOC**

Methodiek

Vragenlijst zorgvuldig opstellen

- Max. 15 vragen: **soft skills**, **communicatie**, **samenwerking**
 - 5 'gesloten' – 9 pt schaal // 10 'open': beschrijvend
- **Insteek: waarden, competenties (basis – positie)**
 - *In hoeverre vind jij X een **verbindend** persoon? Heb je hier voorbeelden van?*
 - *Hoe zou X volgens jou zijn aanpak kunnen verbeteren wanneer het op **conflictbemiddeling** aankomt? Waarom denk je dat?*
 - *Welke **rol neemt X op in de groep**? Heb je tips voor hem?*
 - *Welke zijn de sterke kwaliteiten van X? Zijn daar ook valkuilen aan verbonden? Geef concrete voorbeelden.*





Methodiek

Geef duidelijke instructies (schriftelijk)

- Why?
- Volledig anoniem
- Enkel **constructieve** FB
- **Feiten en observaties.**

Bespreking – 180°

- Tijd nemen voor **analyse**
- **DESC:** beschrijf, leg uit, oplossing, afsluiting
- **Gericht op groei - ontwikkeling**
- **Wat kan ik doen om jou te ondersteunen?**



Interpersoonlijke
relaties:
klantgericht optreden




Gedragsindicatoren:

- **X is communicatief (zeer) sterk.**
- **X stelt zich heel aanspreekbaar op.**
- **X is empatisch en begripvol.**



**Waarden:
integriteit**

Gedragsindicatoren:

- X is plichtsbewust en loyaal.
 - X stelt zich onpartijdig en respectvol op.
 - X is discreet en objectief. Moedigt ook collega's hiertoe aan.
- 

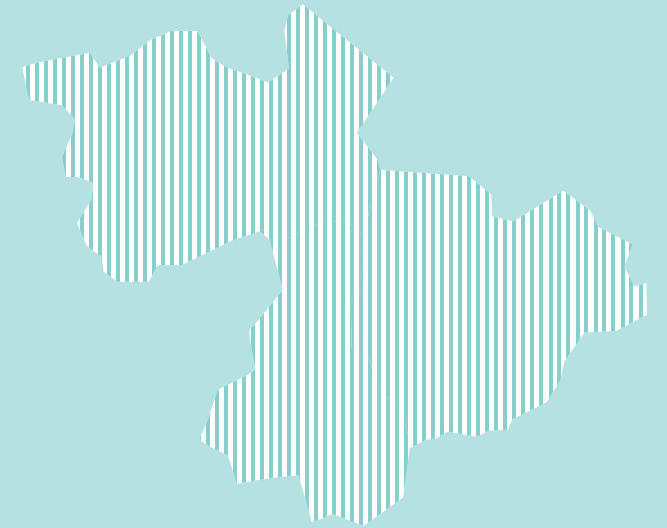
Walk the talk!



- **Lead the way!**
 - Evaluatie mandaat - Deel VII RPPOL titel III
- **Next step?**
 - Pilot: coördinatoren?
 - Stuurgroep leidinggevenden
 - Intervisiegroep
 - Interventie



Filip.vansteenbergen@police.belgium.eu



Politiezone
Kamphenhout,
Steenokkerzeel
en Zemst